



Cristina Rigoni
web design

Via Rusca, 42/E
23023 Chiesa in Valmalenco (SO)
cristina.rigoni@pec.it

Spettabile
Agenzia per il Trasporto Pubblico Locale
del bacino di Sondrio
SEDE
segreteria@pec.agenziatplsondrio.it

OGGETTO: Riferimento protocollo AOO.atpbso.01/09/2021.0001873 **Offerta per assistenza tecnico informatica per la comunicazione sul web dell'Agenzia per il TPL del bacino di Sondrio**

1. Offerta per manutenzione ordinaria e straordinaria sito web agenziatplsondrio.it

Il sito web dell'Agenzia per il Trasporto Pubblico Locale del Bacino di Sondrio è realizzato con il CMS (Content Management System) Drupal, un sistema di tecnologie avanzate che svincola l'utilizzatore da conoscenze tecniche di programmazione e permette agli utenti dotati di password di pubblicare autonomamente dei contenuti sul sito attraverso una semplice interfaccia.

Attualmente il sito web dell'Agenzia utilizza il CMS Drupal versione 7, rilasciata per la prima volta nel 2011 e ora giunta all'aggiornamento n. 82. Sulla base della [proroga decisa dalla casa madre](#) in seguito all'impatto mondiale del COVID19, Drupal 7 raggiungerà la "End-of-Life" cessando definitivamente il supporto e gli aggiornamenti di sicurezza il 28 novembre 2022 (al posto del 2021 deciso in precedenza).

Prima di tale termine perentorio, sarà pertanto necessario effettuare una **manutenzione straordinaria** del sito web di Agenzia, con l'**upgrade** dall'attuale versione 7.82 alla 9.x, con salto della versione 8 che, sebbene sia la naturale successiva, non avrà proroghe e finirà di essere supportata già a partire dal 2 novembre 2021.

Tale operazione prevede in parte una procedura automatizzata, in parte un minuzioso lavoro di analisi e correzione del codice obsoleto in modo da adeguarlo ai nuovi standard richiesti e renderlo pienamente funzionante sulla nuova versione della piattaforma.

Per poter mantenere il sito Drupal sicuro, funzionale ed efficiente nel tempo, anche dopo l'upgrade è fondamentale garantire la **manutenzione ordinaria**, con l'applicazione degli aggiornamenti di sicurezza costantemente rilasciati dalla casa madre alla scoperta di nuove vulnerabilità sia nel core, sia dei moduli aggiuntivi che costituiscono parte integrante del sito web.

A causa del perdurare della situazione pandemica e l'apprezzamento del servizio, a questo si aggiunge il lavoro mensile di supervisione, monitoraggio e assistenza per lo **svolgimento a distanza delle sedute delle Commissioni Conto Proprio**.

La migliore offerta a corpo per la **manutenzione straordinaria** con upgrade a Drupal 9 e la **manutenzione ordinaria** del sito web esistente **per tre anni** è di **€ 7.200,00**. Essa comprende, nel dettaglio:

- upgrade a Drupal Core 9 con mantenimento contenuti sito attuale
- riscrittura tema grafico secondo le nuove specifiche del template engine Twig
- aggiornamento moduli aggiuntivi alla versione disponibile compatibile con Drupal 9
- aggiornamento e riscrittura moduli personalizzati secondo gli standard di Drupal 9 (Symfony 4)
- apertura, chiusura, monitoraggio e assistenza per svolgimento commissioni conto proprio online
- aggiornamenti di sicurezza di Drupal Core e dei relativi moduli aggiuntivi rilasciati nel tempo per tre anni
- backup di sicurezza settimanale sia dei file che del database
- monitoraggio funzionamento e dei tempi di uptime/downtime, con interventi di ripristino best effort in caso di malfunzionamenti e/o attacchi informatici
- assistenza telefonica e via e-mail
- aggiornamento contenuti

Tutti gli aggiornamenti maggiori verranno comunicati preventivamente ed eseguiti in date precise, in orari notturni, per limitare i potenziali disservizi dovuti al downtime del server durante le fasi di aggiornamento.

2. Offerta per attività di supporto alla comunicazione progetto Omnibus 4.0

Il progetto Omni-BUS 4.0, realizzato nell'ambito del PROGRAMMA DI COOPERAZIONE INTERREG V – A ITALIA SVIZZERA I, prevede la realizzazione di un sistema moderno, integrato e sostenibile di mobilità pubblica alpina transfrontaliera al servizio di pendolari e turisti. Per promuovere il progetto, all'interno della piattaforma minisiti appositamente realizzata dal partner Regione Lombardia, è già stato predisposto un mini sito web, su cui pubblicare via via tutti gli aggiornamenti di progetto, interfacciandosi sia col Responsabile della comunicazione che col referente operativo già designati.

Per l'**attività di supporto e consulenza** necessarie alla produzione e all'arricchimento dei contenuti da pubblicare sul [minisito del progetto Omnibus 4.0](#) **fino al 31 dicembre 2022**, la migliore offerta a corpo è di **€ 1.200,00**.

3. Offerta per pubblicazione dati GTFS Real Time in Google Transit

In seguito alla pubblicazione dei dati statici su percorsi e orari, Google Transit consente di aggiungere aggiornamenti in tempo reale sui trasporti pubblici tramite la specifica "Realtime Transit". Infatti grazie al servizio "Live Transit Updates" per Google Maps, gli utenti possono ricevere avvisi di servizio, conoscere gli ultimi orari di partenza e di arrivo dei bus (e quindi eventuali ritardi) e persino sapere dove si trovano i veicoli.

Data l'impossibilità dell'implementazione di un servizio del genere in assenza di una soluzione software automatizzata in grado di acquisire in tempo reale partenze, arrivi e posizione dei veicoli con una latenza inferiore ai 90 secondi richiesti dall'accordo Google, si propone l'aggiornamento in tempo reale **unicamente per gli avvisi di servizio** (es. variazioni di percorso, cancellazioni, sostituzioni), che possono essere trasmessi e pubblicati in tempo utile anche manualmente.

La migliore offerta per la **pubblicazione e il mantenimento dei dati GTFS Real Time** su piattaforma **Google Transit per tre anni** è di **€ 60,00 all'ora**, con un **limite massimo di 150 ore impegnate totali**.

Essa comprende l'assistenza iniziale alla verifica dei requisiti e alla sottoscrizione di un nuovo accordo con Google per la gestione dei dati Real Time.

Inoltre comprende, per ogni evento/aggiornamento in tempo reale richiesto dall'Agenzia:

- creazione protocol buffer secondo la specifica proto3
- compilazione del relativo file binario
- trasmissione del file binario a Google
- controllo pubblicazione effettiva dell'aggiornamento in tempo reale (disponibile entro 15")
- pubblicazione dell'aggiornamento in tempo utile e comunque garantito entro 24 ore dalla richiesta telefonica

Note

Per adesione al regime fiscale forfettario, tutti i compensi indicati risultano **non imponibili IVA** (ai sensi dell'art. 1, commi da 54 a 89 Legge n. 190/2014, così come modificato dalla legge numero 208/2015 e dalla Legge 145/2018) e **non soggetti a ritenute d'acconto** (ai sensi dell'art. 1 comma 67 Legge 190/2014).

Le fatture verranno emesse a cadenza quadrimestrale.

Per le fatture di importo superiore a € 77,47 euro, verrà aggiunta l'imposta di bollo di € 2,00, assolta virtualmente sulle fatture elettroniche.

Non sono comprese le spese di mantenimento dominio e tutti i servizi relativi presso il provider, che resteranno a carico del cliente.

Eventuali cambiamenti al progetto in corso d'opera andranno concordati preventivamente in termini di variazioni di spesa e di tempi di realizzazione.

Il presente preventivo ha una validità di 3 mesi dalla data di stesura.

Chiesa in Valmalenco, lì 10 settembre 2021

In fede
Cristina Rigoni