

AGENZIA PER IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE DEL BACINO DI SONDRIO

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE N. 28 /2024

L'anno 2024 (duemilaventiquattro) nel giorno 28 del mese di novembre, si è riunito alle ore 14.30 il consiglio di amministrazione dell'Agenzia.

All'appello nominale risultano presenti:

N.	NOMINATIVI	QUALIFICA	PRESENZA
1	Giovanni Gianotti	Presidente	presente in video-collegamento
2	Carla Paganella	Vicepresidente	presente in video-collegamento
3	Filippo Maria Pighetti	Consigliere	presente in video-collegamento

Assume la presidenza il presidente Giovanni Gianotti.

Assiste in qualità di segretario il direttore Quirino Gianoli.

Il presidente Gianotti, constatata e fatta constatare la presenza dell'intero consiglio, dichiara la riunione validamente costituita e idonea a deliberare; introduce la trattazione del seguente punto all'ordine del giorno: **APPROVAZIONE INDICATORI E OBIETTIVI PER L'ADEGUAMENTO TARIFFARIO PER L'ANNO 2025.**

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PREMESSO che il regolamento regionale 10 giugno 2014, n. 4 disciplina il sistema tariffario integrato del trasporto pubblico della Regione Lombardia e all'art. 26 individua le modalità di adeguamento delle tariffe dei servizi di trasporto pubblico locale con l'obbligo per gli enti regolatori di comunicare alla Regione Lombardia i provvedimenti di competenza adottati;

CONSIDERATO che l'art. 26, comma 1, lettera b), del regolamento menzionato prevede che gli adeguamenti tariffari siano definiti con provvedimenti propri degli enti regolatori, per quanto riguarda i titoli di rispettiva competenza; il comma 3 del medesimo articolo 26 inoltre stabilisce che gli adeguamenti di cui sopra sono calcolati in funzione di un meccanismo automatico di adeguamento annuale composto da due voci:

1. un primo parametro che compete alla Regione Lombardia in base all'indice del costo della vita per famiglie di operai ed impiegati (FOI generale, esclusi i tabacchi) calcolato ad aprile di ogni anno;
2. Il secondo parametro è di competenza delle Agenzie del TPL che devono scegliere almeno quattro obiettivi tra quelli sotto elencati:
 - I. Offerta dei servizi
 - II. Puntualità, con particolare riferimento alle fasce orarie di maggiore frequentazione;
 - III. Avanzamento dell'integrazione tariffaria;
 - IV. Integrazione modale;
 - V. Velocità commerciale;
 - VI. Regolarità;
 - VII. Contrasto all'evasione tariffaria;
 - VIII. Qualità del materiale rotabile e/o della flotta;
 - IX. Soddisfazione dell'utenza;

- X. Sicurezza;
- XI. Fruibilità dei servizi per le persone con disabilità.

PRESO ATTO che gli enti regolatori debbono adottare gli atti di competenza per la definizione degli indicatori e gli obiettivi per l'adeguamento delle tariffe 2025 entro 30 novembre 2024 e procedere alla trasmissione a Regione dei provvedimenti adottati entro 30 giorni dalla loro adozione a mezzo di posta elettronica certificata;

INDIVIDUATI tra quelli elencati alla lettera b), comma 3, dell'art. 26 del regolamento i seguenti parametri e obiettivi che le aziende affidatarie dei servizi di trasporto pubblico dell'intero bacino della provincia di Sondrio dovranno raggiungere entro il 31 dicembre 2024 al fine di procedere all'adeguamento delle tariffe 2025:

- I. Offerta dei servizi (solo per la funicolare)
- VIII. Qualità del materiale rotabile e/o della flotta;
- IX. Soddisfazione dell'utenza;
- X. Sicurezza;
- XI. Fruibilità dei servizi per le persone con disabilità;

STABILITO che le aziende dovranno:

- a) somministrare agli utenti il questionario, in forma digitale o cartacea, previa comunicazione a questa Agenzia da parte di ciascuna azienda interessata, della modalità di somministrazione del questionario agli utenti, del calendario e consegna ad Agenzia dei dati raccolti;
- b) distribuire in maniera uniforme e sincrona su tutto il bacino della Provincia di Sondrio;
- c) una prima somministrazione dovrà essere attivata per i servizi su gomma entro il 31 dicembre 2024, mentre per la funicolare, data la stagionalità dell'apertura, verrà concordata un'apposita finestra temporale di rilevazione;
- d) la rilevazione si intenderà valida qualora vengano raccolti almeno il 20% dei questionari distribuiti per ciascuna azienda; se così non fosse dovrà essere concordata con Agenzia una nuova rilevazione entro il mese di febbraio 2025;
- e) gli obiettivi saranno considerati raggiunti con il 51% delle risposte sufficienti per ogni parametro di rilevazione (parzialmente soddisfatto, soddisfatto, molto soddisfatto);
- f) per il parametro relativo alla fruibilità dei servizi per le persone con disabilità: verrà valutata la percentuale di mezzi in disponibilità a ciascuna azienda al 31 dicembre 2024 allestiti con sistemi per l'incarozzamento delle persone con disabilità. L'obiettivo si considererà raggiunto con percentuale superiore a quella d'obbligo del 40 % sul parco immatricolato in uso di linea;
- g) per il gestore del servizio di funicolare Campodolcino – Motta il parametro XI. Fruibilità dei servizi per le persone con disabilità è sostituito con due domande relative al parametro I. Offerta dei servizi;

CON voti unanimi, espressi nelle forme di legge;

DELIBERA

1. di approvare i seguenti indicatori e gli obiettivi per l'adeguamento 2025 tra quelli di cui all'art. 26 del regolamento regionale n. 4/2014:

PARAMETRO DI QUALITA'	Indicatore	Fonte	Valore di riferimento	Valore obiettivo	Validatore
(art. 26, c.3, b), Reg. Regionale 4/2014)			:media dei punteggi	anno 2024	

			attribuiti		
VIII. Qualità del materiale rotabile e/o della flotta;	valutazione media	questionario di rilevazione	≥9	51 % dei questionari raccolti	Agenzia TPL analisi dei questionari
IX. Soddisfazione dell'utenza;	valutazione media	questionario di rilevazione	≥9	51 % dei questionari raccolti	Agenzia TPL analisi dei questionari
X. Sicurezza;	valutazione media	questionario di rilevazione	≥6	51 % dei questionari raccolti	Agenzia TPL analisi dei questionari
XI. Fruibilità dei servizi per le persone con disabilità (funicolare esclusa)	valore medio di bacino	dati parco immatricolato in TPL per ciascuna azienda	50% del parco in disponibilità all'azienda immatricolato per servizi di linea	≥50	Agenzia TPL verifica del valore della percentuale su base dati regionale Muoversi
I. Offerta dei servizi (solo per la funicolare)	valutazione media	questionario di rilevazione	≥6 media dei punteggi attribuiti	51 % dei questionari raccolti	Agenzia TPL analisi dei questionari

2. di dare mandato al direttore affinché attivi le aziende del trasporto pubblico locale nel predisporre la somministrazione del questionario, comunicando e concordando con l'Agenzia le modalità di erogazione, il calendario di raccolta e la successiva analisi del dato;
3. di trasmettere copia della presente deliberazione alla Regione Lombardia e alle aziende del trasporto pubblico operanti nel territorio dell'Agenzia per il trasporto pubblico locale del bacino di Sondrio;
4. di pubblicare la presente all'albo pretorio online e sul sito internet dell'Agenzia per il trasporto pubblico locale del bacino di Sondrio.

Del che si è redatto il presente verbale, che, letto ed approvato, viene così sottoscritto.

IL PRESIDENTE

Giovanni Gianotti

sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. n. 82/2005

IL SEGRETARIO

Quirino Gianoli

sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. n. 82/2005