

AGENZIA PER IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE DEL BACINO DI SONDRIO

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE N. 16/2023

L'anno 2023 (duemilaventitrè) nel giorno 28 del mese di novembre, si è riunito alle ore 17 il consiglio di amministrazione dell'Agenzia.

All'appello nominale risultano presenti:

N.	NOMINATIVI	QUALIFICA	PRESENZA
1	Giovanni Gianotti	Presidente	presente in video-collegamento
2	Carla Paganella	Vicepresidente	presente
3	Filippo Maria Pighetti	Consigliere	presente in video-collegamento

Assume la presidenza il presidente Giovanni Gianotti.

Assiste in qualità di segretario il direttore Quirino Gianoli.

Il presidente Gianotti, constatata e fatta constatare la presenza dell'intero consiglio, dichiara la riunione validamente costituita e idonea a deliberare; introduce la trattazione del seguente punto all'ordine del giorno: **APPROVAZIONE DEFINIZIONE DEGLI INDICATORI E GLI OBIETTIVI PER L'ADEGUAMENTO TARIFFARIO PER L'ANNO 2024.**

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PREMESSO che il regolamento regionale 10 giugno 2014, n. 4 disciplina il sistema tariffario integrato del trasporto pubblico della Regione Lombardia e all'art. 26 individua le modalità di adeguamento delle tariffe dei servizi di trasporto pubblico locale con l'obbligo per gli Enti regolatori di comunicare alla Regione Lombardia i provvedimenti di competenza adottati;

CONSIDERATO che l'art. 26, comma 1, lettera b), del regolamento menzionato prevede che gli adeguamenti tariffari siano definiti con provvedimenti propri degli Enti regolatori, per quanto riguarda i titoli di rispettiva competenza; il comma 3 del medesimo articolo 26 inoltre stabilisce che gli adeguamenti di cui sopra sono calcolati in funzione di un meccanismo automatico di adeguamento annuale composto da due voci:

1. un primo parametro che compete alla Regione Lombardia in base all'indice del costo della vita per famiglie di operai ed impiegati (FOI generale, esclusi i tabacchi) calcolato ad aprile di ogni anno.
2. Il secondo parametro è di competenza delle Agenzie del TPL che devono scegliere almeno 4 (quattro) obiettivi tra quelli sottoelencati:
 - I. Offerta dei servizi
 - II. Puntualità, con particolare riferimento alle fasce orarie di maggiore frequentazione;
 - III. Avanzamento dell'integrazione tariffaria;
 - IV. Integrazione modale;
 - V. Velocità commerciale;
 - VI. Regolarità;
 - VII. Contrasto all'evasione tariffaria;
 - VIII. Qualità del materiale rotabile e/o della flotta;
 - IX. Soddisfazione dell'utenza;

- X. Sicurezza;
- XI. Fruibilità dei servizi per le persone con disabilità.

PRESO ATTO che con la deliberazione n. XII/800 del 31 luglio 2023 avente ad oggetto: "Determinazioni in merito ai parametri per l'adeguamento delle tariffe per i servizi di trasporto pubblico regionale e locale per l'anno 2024 ai sensi del regolamento regionale n. 4 del 10 giugno 2014" la giunta regionale ha previsto che per l'adeguamento delle tariffe 2024 gli Enti regolatori debbano adottare, in relazione ai servizi urbani ed interurbani, i parametri della frequenza delle corse e puntualità del servizio con valori di riferimento ed obiettivo come definiti nell'Allegato A) della predetta deliberazione, a cui gli enti dovranno affiancare altri parametri selezionati tra quanti elencati alla lettera b), comma 3, dell'art. 26 del regolamento.

PRESO ALTRESI' ATTO che gli Enti regolatori debbono adottare gli atti di competenza per la definizione degli indicatori e gli obiettivi per l'adeguamento delle tariffe 2024 entro 30 novembre 2023 e procedere alla trasmissione a Regione dei provvedimenti adottati entro 30 giorni dalla loro adozione a mezzo di posta elettronica certificata;

VISTA la propria precedente deliberazione n. 15 del 22 agosto 2023 avente ad oggetto: "Adeguamento annuale delle tariffe per l'anno 2023" nella quale non sono stati individuati gli indicatori e obiettivi per l'adeguamento ordinario delle tariffe di bacino per l'anno 2024;

RITENUTO di affiancare, ai parametri resi obbligatori dalla DGR n. XII/800 del 31 luglio 2023, gli obiettivi IX-Soddisfazione dell'utenza e VI-Regolarità, individuati tra quelli elencati alla lettera b), comma 3, dell'art. 26 del regolamento;

VALUTATI gli obiettivi di seguito esposti, che le aziende affidatarie dei servizi di trasporto pubblico dell'intero bacino della provincia di Sondrio dovranno raggiungere entro il 31 dicembre 2023 al fine di procedere all'adeguamento delle tariffe 2024:

PARAMETRO DI QUALITA' (art. 26, c.3, b) Reg. Regionale 4/2014)	Indicatore	FONTE	Valore di riferimento	Valore obiettivo anno 2023	Validatore
I-Frequenza		Customer satisfaction regionale II semestre 2023/I semestre 2024	Voto 7,4	Valutazione superiore a 8	Regione
II-Puntualità dei servizi offerti	percentuale di corse arrivate in orario (entro 5')	Customer satisfaction regionale II semestre 2023/I semestre 2024	≥ 97 %	≥ 98,5% Voto customer regionale 7, 2	Regione
IX-Soddisfazione dell'utenza	Valore medio di bacino "Area attenzione al	Customer satisfaction commissionata dalle aziende ad agenzia		6,50	Calcolo del valore medio di bacino

	cliente nel complesso"	esterna			effettuato da agenzia esterna
VI-Regolarità	Valore medio di bacino "rispetto delle corse e delle fermate"	Customer satisfaction commissionata dalle aziende ad agenzia esterna		6,50	Calcolo del valore medio di bacino effettuato da agenzia esterna

RITENUTO che:

- con le risultanze della customer regionale si potrà verificare il raggiungimento dei parametri della frequenza e della puntualità dei servizi offerti;
- la verifica degli altri parametri dovrà essere svolta con personale esterno ad agenzia tramite un soggetto terzo incaricato dalle aziende affidatarie dei servizi e nell'ambito delle attività di customer satisfaction uniforme su tutto il bacino della Provincia di Sondrio da svolgersi entro il 31 dicembre 2023, previa trasmissione a quest' Agenzia del modello di questionario somministrato agli utenti, calendario e modalità di rilevazione dei dati e con consegna dei dati raccolti;

CON voti unanimi, espressi nelle forme di legge;

DELIBERA

1. di approvare gli indicatori e gli obiettivi per l'adeguamento 2024 tra quelli di cui all'art. 26 del regolamento regionale n. 4/2014:

PARAMETRO DI QUALITA' (art. 26, c.3, b) Reg. Regionale 4/2014)	Indicatore	FONTE	Valore di riferimento	Valore obiettivo anno 2023	Validatore
I-Frequenza		Customer satisfaction regionale II semestre 2023/I semestre 2024	Voto 7,4	Valutazione superiore a 8	Regione
II-Puntualità dei servizi offerti	percentuale di corse arrivate in orario (entro 5')	Customer satisfaction regionale II semestre 2023/I semestre 2024	≥ 97 %	≥ 98,5% Voto customer regionale 7, 2	Regione
IX-	Valore medio	Customer			Calcolo

Soddisfazione dell'utenza	di bacino "Area attenzione al cliente nel complesso"	satisfaction commissionata dalle aziende ad agenzia esterna		6,50	del valore medio di bacino effettuato da agenzia esterna
VI-Regolarità	Valore medio di bacino "rispetto delle corse e delle fermate"	Customer satisfaction commissionata dalle aziende ad agenzia esterna		6,50	Calcolo del valore medio di bacino effettuato da agenzia esterna

2. di trasmettere copia della presente deliberazione alla Regione Lombardia e alle aziende del trasporto pubblico operanti nel territorio dell'Agenzia per il trasporto pubblico locale del bacino di Sondrio;
3. di pubblicare la presente all'albo pretorio online e sul sito internet dell'Agenzia per il trasporto pubblico locale del bacino di Sondrio.

Successivamente, a fronte dell'urgenza per garantire l'operatività dell'ente, esperita una nuova votazione con esito favorevole all'unanimità,

DELIBERA

di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'articolo 134, comma 4, del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267.

Del che si è redatto il presente verbale, che, letto ed approvato, viene così sottoscritto.

IL PRESIDENTE

Giovanni Gianotti
sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. n. 82/2005

IL SEGRETARIO

Quirino Gianoli
sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. n. 82/2005